

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES DU SITE MILLEIS.FR

Date de dernière mise à jour : 31/03/2026

1. Introduction

Milleis Banque, Société Anonyme dont le siège social est situé au 2, avenue Hoche 75008 PARIS (« **Milleis** » ou la « **Banque** »), éditrice du site Milleis.fr, fait de la protection de vos données personnelles et de votre vie privée sa priorité.

En tant que responsable de traitement, Milleis est responsable de la collecte et du traitement de vos données personnelles lorsque vous naviguez sur le site Milleis.fr.

Milleis s'assure que l'ensemble de ses traitements de données personnelles est mis en œuvre dans le respect de la réglementation en vigueur, notamment le Règlement (UE) 2016/679 « **RGPD** » et la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée « **informatique et libertés** ».

Milleis met à votre disposition sa politique de protection des données personnelles (la « **Politique** ») afin de vous fournir une information complète sur le traitement de vos données personnelles lorsque vous naviguez sur le site Milleis.fr.

2. A qui s'adresse cette Politique ?

Cette Politique s'adresse à vous lorsque vous faites usage du site Milleis.fr (ci-après, le « **Site** »).

3. Auprès de qui Milleis collecte vos données personnelles ?

Vos données personnelles collectées et traitées par Milleis via l'exploitation du Site sont obtenues auprès de vous, par exemple lorsque vous les renseignez sur des formulaires de contact et de prise de rendez-vous, lorsque vous vous connectez à votre espace client, ou lorsque vous utilisez les fonctionnalités du Site impliquant un dépôt de cookies sur votre terminal.

4. Quelles données personnelles sont collectées par Milleis ?

En fonction des relations qui vous lient à Milleis et de l'usage que vous faites du Site, Milleis est susceptible de collecter et traiter différentes catégories de données personnelles vous concernant.

- Lorsque remplissez un formulaire de prise de contact, Milleis collecte et traite vos données personnelles relatives à :
 - votre identification : nom(s), prénom(s), civilité,
 - vos coordonnées : code postal, adresse email, numéro de téléphone,
 - votre localisation régionale, lorsque vous choisissez l'Espace Patrimonial Milleis le plus proche de chez vous,
 - vos attentes à l'égard de Milleis (gérer votre patrimoine, optimiser votre fiscalité, financer l'acquisition d'un bien immobilier, etc.),
 - votre situation patrimoniale : Milleis vous demande une estimation de votre patrimoine financier (hors immobilier).
- Lorsque vous naviguez sur le Site, Milleis collecte et traite vos données personnelles au travers de cookies (petits fichiers enregistrés sur votre ordinateur, tablette ou téléphone portable) permettant de mémoriser vos préférences, vos consultations, d'obtenir des mesures statistiques d'audience du site (notamment relatives aux pages consultées), etc. Pour bénéficier d'une information complète sur les cookies, cliquez [ici](#).
- Lorsque vous vous connectez à votre espace client, Milleis collecte et traite vos données personnelles en lien avec cette connexion, notamment votre adresse IP, l'heure et la date de connexion, les caractéristiques techniques de votre appareil.

5. Pourquoi Milleis traite vos données personnelles ? Quelle est la base légale de ces traitements ?

Vos données personnelles sont collectées pour les finalités suivantes :

- la gestion de la relation commerciale/clientèle (notamment vous rappeler à la suite d'une demande de prise de contact) dont la base légale est l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles prises à votre demande,
- la lutte contre la fraude (en lien avec vos connexions à votre espace client) dont la base légale est l'intérêt légitime de Milleis,
- assurer la continuité et la sécurité du Site dont la base légale est l'intérêt légitime de Milleis,
- réaliser des statistiques ou mesures d'audience afin d'améliorer notre Site et votre expérience utilisateur, dont la base légale est l'intérêt légitime de Milleis,
- la prospection commerciale dont la base légale est l'intérêt légitime de Milleis, et qui nécessite votre consentement préalable lorsque la prospection se fait par voie électronique. Dans ce cas, vous pourrez alors retirer votre consentement à tout moment.

6. Quels sont les destinataires de vos données personnelles traitées par Milleis ?

Vos données personnelles pourront être partagées avec des sous-traitants de Milleis, lorsque cela s'avère nécessaire pour réaliser certaines des finalités de traitement décrites dans la présente Politique.

Vos données personnelles pourront par exemple être partagées avec des prestataires en charge de l'hébergement du Site, de la réalisation de statistiques ou de mesures d'audience, ou fournissant les logiciels permettant à Milleis de traiter vos demandes de bilan projectif ou patrimonial lorsque vous faites une demande de prise de contact avec un Banquier Privé.

7. Combien de temps vos données personnelles sont-elles conservées?

La durée de conservation appliquée à vos données personnelles varie selon votre relation avec la Banque (client ou prospect) et la finalité de traitement pour laquelle vos données personnelles sont collectées.

Si vous êtes utilisateur du Site, seulement lorsque vous remplissez le formulaire « Contactez-nous » et cochez la case « Je souhaite être informé de l'évolution de l'offre de produits et services de Milleis », vos données personnelles pourront être gardées jusqu'à 3 ans. Vous pouvez revenir sur cette décision à tout moment.

Si vous êtes client de Milleis, vos données personnelles (notamment lorsque vous vous connectez à votre espace personnel) seront conservées pendant les durées prévues par les réglementations applicables.

Les cookies relatifs à l'usage du site sont conservés pour une période de 13 mois maximum. Pour bénéficier d'une information complète sur les cookies, cliquez [ici](#).

8. Vos données personnelles sont-elles transférées en dehors de l'Espace économique européen (EEE) ?

Lorsque vous faites usage du Site, vos données personnelles ne sont pas transférées en dehors de l'EEE.

Toutefois, si vos données personnelles devaient faire l'objet d'un transfert en dehors de l'EEE, celui-ci serait strictement encadré pour assurer à vos données un niveau de protection adéquat.

Ces transferts de données vers des pays tiers s'appuient alors sur :

- Des clauses contractuelles types de la Commission européenne

Les clauses contractuelles types ont pour objectif de fournir un cadre légal qui garantit que les données personnelles transférées vers des pays tiers bénéficient d'un niveau de protection équivalent à celui offert par le droit de l'Union européenne. Elles servent à sécuriser les transferts de données vers des pays qui n'ont pas été reconnus par la Commission européenne comme offrant un niveau de protection adéquat.

Via l'utilisation des clauses contractuelles types, Milleis garantit que le niveau de sécurité appliqué à vos données personnelles transférées vers un pays tiers est adéquat.

Ces clauses contractuelles types pourront si nécessaire être complétées par des mesures techniques et organisationnelles supplémentaires, en fonction notamment de la législation et des pratiques du pays tiers de destination (en particulier en ce qui concerne le potentiel accès aux données par des autorités du pays tiers).

- Les décisions d'adéquation de la Commission européenne

Les pays tiers qui bénéficient d'une décision d'adéquation sont considérés par la Commission européenne comme assurant un niveau de protection essentiellement équivalent à celui garanti par le droit de l'Union européenne. Les transferts vers ces pays tiers sont donc autorisés sans qu'il y ait besoin de prendre des mesures de sécurité particulières.

9. Quels sont vos droits et comment les exercer ?

Dans les conditions prévues par le Règlement (UE) 2016/679 « **RGPD** » et la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée « **informatique et libertés** », vous disposez des droits suivants :

- droit d'accès : vous avez le droit d'accéder aux données personnelles vous concernant et dont Milleis dispose.
- droit d'effacement : dans certains cas vous avez le droit d'obtenir l'effacement ou la suppression de vos données,
- droit de rectification : vous avez le droit d'exiger que vos données personnelles soient rectifiées si elles sont inexactes ou périmées. Vous pouvez également demander qu'elles soient complétées si nécessaire,
- droit d'opposition : pour des raisons tenant à votre situation particulière, vous pouvez vous opposer à un traitement de données personnelles réalisé par Milleis, lorsque la base juridique de ce traitement est l'intérêt légitime. Vous pouvez aussi vous opposer au traitement de vos données à des fins de prospection commerciale sans avoir à justifier votre demande.
- droit à la limitation de traitement : dans certains cas vous pouvez obtenir la limitation de l'utilisation de vos données,
- droit à la portabilité : lorsque vous êtes client Milleis, vous pouvez demander à récupérer certaines de vos données personnelles ou leur transmission à un tiers,
- Droit à la mort numérique : vous pouvez formuler des directives générales relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données

personnelles

applicables

après

votre

décès.

Vous pouvez transmettre vos demandes de renseignement ou exercer vos droits à tout moment par courrier postal, accompagné si nécessaire d'une photocopie d'une pièce d'identité, adressé à : Milleis, Service relation clients, 2-20 Place des Vins de France, 75012 Paris, ou par email adressé à : relation.client@milleis.fr

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la CNIL en utilisant les coordonnées présentes sur son site.

10. Contact

Si vous souhaitez avoir plus de détails sur les informations présentées dans la Politique, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données (DPO) de Milleis :

- par courrier postal à : Milleis, Délégué à la protection des données, 2-20 Place des Vins de France, 75012 Paris, ou
- par email à : dpo@milleis.fr